

### **PRIMERO: Sitio Web**

Los presentes términos y condiciones de compra de entradas para espectáculos de fútbol profesional, en adelante “Términos y Condiciones”, regulan el uso del sitio web tickets.colocolo.cl, en adelante “Colo Colo Tickets”, del que la sociedad Blanco y Negro S.A. Rol Único Tributario N°: 99.589.230-8, en adelante “BNSA” con domicilio social en Avenida Marathon 5.300, comuna de Macul, Santiago, Chile, es dueña y pone a disposición de los usuarios de Internet que se registren en el sitio web, en adelante el “Usuario” o los “Usuarios”.

### **SEGUNDO: Condiciones de Uso**

Es requisito para comprar en Tickets Colo Colo la aceptación de los términos y condiciones descritos a continuación, en adelante “Términos y Condiciones”, manifestando los Usuarios su total conformidad con éstos. Por su parte, BNSA se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier tiempo. En caso de producirse cualquier cambio éste será aplicable desde el momento en que sea publicado en Tickets Colo Colo , no afectando los derechos adquiridos por los Usuarios.

El Usuario se compromete a hacer uso de Tickets Colo Colo sólo para fines personales, tales como consultar información y comprar entradas para espectáculos de fútbol profesional de acuerdo a las condiciones definidas para cada evento. Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en Tickets Colo Colo. El contenido y software de este sitio es propiedad de BNSA y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor.

El Usuario se abstendrá de hacer uso de la página con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar o impedir la normal utilización de Tickets Colo Colo, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Tickets Colo Colo. Cualquier conducta del Usuario que infrinja los Términos y Condiciones dará derecho a BNSA a cancelar los tickets que el Usuario haya adquirido y bloquear su respectiva cuenta, reservándose la facultad para adoptar las acciones legales que considere convenientes.

### **TERCERO: Usuario**

En los procesos de registro y venta que se realicen en Tickets Colo Colo, BNSA podrá solicitar al Usuario información personal. Toda la información entregada por el Usuario deberá ser veraz, garantizando la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y teniendo éste la obligación de actualizar, completar y cambiar, en el caso que se requiera, su información personal para la correcta comunicación entre éste y BNSA. Asimismo el Usuario acepta que él será el único responsable de la información y/o manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que esto pueda causar tanto a BNSA como a terceros.

La cuenta creada por el Usuario es de carácter personal y no deberá ser facilitada a otra persona. BNSA ha establecido mecanismos de identificación para el Usuario mediante una contraseña secreta, conocida sólo por el titular de la cuenta. Por lo antes expuesto, BNSA asume que es el titular quien ingresa mediante esta validación de identidad. En caso de facilitarla a otra persona, será el titular de la cuenta quien deberá asumir las responsabilidades por malos usos o faltas a las políticas y condiciones aquí expuestas.

La información personal entregada por los Usuarios sólo será accesible para BNSA quien protegerá la privacidad de sus datos en conformidad a lo indicado en la cláusula novena del presente instrumento.

#### **CUARTO: Contenidos de Terceros**

BNSA no se responsabiliza de información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso a Tickets Colo Colo se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con BNSA.

#### **QUINTO: Condiciones de Compra**

La venta de entradas a los eventos deportivos disponibles en Tickets Colo Colo está limitada a clientes que se hayan registrado debidamente en el sitio web. Asimismo, se hace presente que las compras que realicen los Usuarios a través de Tickets Colo Colo están sujetas a un límite de entradas máximo que cada Usuario podrá adquirir para un evento determinado, lo que podrá variar por órdenes emanadas de la autoridad de acuerdo a lo establecido en la Ley 19.327. Asimismo ciertas ubicaciones y valores podrán estar restringidas a determinados Usuarios que cumplan con los requisitos establecidos por BNSA o que a solicitud de una autoridad administrativa deban ser adoptadas por BNSA para acceder a dichas ubicaciones y/o valores. BNSA podrá restringir la compra de entradas o bloquear la cuenta de los Usuarios que tengan prohibida la entrada a eventos organizados por BNSA o asistir a cualquier espectáculo de fútbol profesional en conformidad a lo indicado en la Ley 19.327.

Para iniciar el proceso de comprar entradas, el Usuario deberán en primer lugar, elegir la(s) entrada(s) que sea(n) de su interés y agrégala(s) a su carro de compras. Una vez agregada(s), el Usuario deberá dirigirse a la opción disponible para iniciar el proceso de compra.

Una vez que el Usuario haya revisado que el(los) producto(s) incluido(s) en el carro de compras sea(n) correcto(s), deberá ingresar los datos y medios pagos correspondientes para iniciar el proceso de compra.

Completados los datos anteriores, se informará en la pantalla del Usuario el detalle de las entradas, precio y la forma de pago. Previo a proceder al envío de la orden, el Usuario deberá aceptar los Términos y Condiciones de este sitio haciendo click en el espacio establecido

para ello. Posteriormente, el Usuario recibirá un correo electrónico por medio del cual será informado sobre la orden de compra.

Una vez realizado lo anterior y por motivos de seguridad, la orden de compra entrará a un proceso de confirmación de identidad y del medio de pago que haya sido elegido.

Cumplido el procedimiento anterior, se realizará el cargo de la orden de compra en el medio de pago elegido, se enviará el comprobante de la orden de compra al correo electrónico que hubiere registrado el Usuario junto con la(s) entrada(s) correspondiente(s) en formato E-Ticket a través de un archivo en formato .pdf.

Las entradas son nominativas, por lo que es requisito ingresar los datos de las personas que asistirán al evento deportivo.

Todas las personas, sin excepción, deben portar su cedula de identidad vigente al momento de ingresar al estadio.

#### **SEXTO: Utilización E-Ticket**

Para poder ingresar al evento el Usuario deberá presentar el E-Ticket (documento .pdf) impreso o en formato digital, siempre que el código de barra variable único sea legible y permita ser escaneado.

La información del E-Ticket deberá coincidir con el documento de identificación del portador del E-Ticket y su localidad en el estadio con su estatus de simpatizante local o visitante, debiendo elegir correctamente su localidad al realizar la compra de la entrada. En caso de no coincidir BNSA prohibirá el ingreso al recinto donde se realice el evento deportivo.

BNSA no realiza reposición de E-Ticket si estos han sido perdidos, robados o dañados, quedando esto bajo responsabilidad del Usuario. Asimismo, BNSA no realizará cambios, reembolsos ni devoluciones, salvo en los casos previstos por la Ley.

#### **SEPTIMO: Derecho de Admisión y Medidas de Seguridad**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N°19.327 sobre de derechos y deberes en los espectáculos de fútbol profesional y su Reglamento, BNSA se reserva el derecho de admisión y permanencia en el espectáculo de fútbol profesional que corresponde a los organizadores. En virtud de lo anterior, BNSA podrá unilateralmente ejercer el derecho de admisión en contra de personas que hayan vulnerado la Ley 19.327 y su Reglamento, el presente instrumento o que cometan actos que inciten a la violencia al interior del recinto donde se realice el evento deportivo.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, los Usuarios declaran conocer y aceptar las siguientes medidas:

- a) Se prohíbe el ingreso de elementos que pudieren, por su naturaleza, dimensiones y/o características, ser utilizados para provocar lesiones, daños, alterar la normalidad del evento, entorpecer las vías de evacuación o dificultar la fiscalización al interior del recinto donde se desarrolle el evento deportivo.
- b) Se prohíbe a todo asistente la violencia, racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte.
- c) Todo asistente que con motivo u ocasión de un espectáculo de fútbol profesional causare, dentro del recinto deportivo o en sus inmediaciones, o en el desarrollo de hechos o circunstancias conexas, lesiones a las personas o daños a la propiedad o realizare actos que incitaren a la violencia al resto de los asistentes, será sancionado en conformidad a la Ley 19.327.
- d) Los asistentes a un espectáculo de fútbol profesional, por motivos de seguridad para el espectáculo y sus asistentes, podrán ser fotografiados o filmados en los alrededores o al interior del recinto donde se desarrolle el evento deportivo. Dichas fotografías y filmaciones podrán ser utilizadas como medios de prueba en un proceso judicial o infraccional, según sea el caso.

En conformidad a lo establecido primer párrafo de la presente cláusula, BNSA impedirá el acceso o permanencia en el recinto deportivo a los Usuarios cuando estos incumplan las siguientes medidas:

- 1) No hacer uso de las localidades y ubicación que indique su boleto de entrada. Para verificar el cumplimiento de lo anterior, el asistente al espectáculo de fútbol profesional deberá mantener su E-ticket durante todo el tiempo que dure el espectáculo de fútbol, debiendo presentarlo a requerimiento de cualquier empleado o colaborador del organizador, guardia de seguridad o funcionario de Carabineros de Chile. BNSA podrá solicitar el abandono del recinto a asistentes de la hinchada visitante que no se encuentren en la tribuna asignada.
- 2) Portar, introducir o utilizar cualquier tipo de armas, elementos u objetos idóneos para causar daños a terceros y/o a la propiedad u objetos susceptibles de ser utilizados como proyectiles.
- 3) Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes.
- 4) Falsificar entradas.
- 5) Revender entradas falsificadas.
- 6) Revender entradas legítimas
- 7) Irrumpir sin autorización en el campo de juego.
- 8) Intentar introducir o introducir bombos, punteros láser, lienzos o banderas de una superficie superior a 1 x 1,2 metros, o cualquier otro elemento que por sus características pudiere afectar la visión de los asistentes o la seguridad de éstos ante cualquier eventual evacuación.
- 9) Intentar introducir o introducir animales.

- 10) Portar, activar o lanzar bengalas, petardos o en general productos inflamables, fumíferos o corrosivos.
- 11) Realizar conductas que produjeran la interrupción del espectáculo de fútbol o retrasen su inicio.
- 12) Portar o consumir sustancias o drogas ilícitas al interior del recinto o en sus inmediaciones sin la correspondiente prescripción médica.
- 13) Encontrarse bajo los efectos del alcohol o de drogas o en estado manifiesto de ebriedad.
- 14) Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señas con mensajes que inciten a la violencia o amenacen, insulten por razones raciales o étnicas, religiosas o convicciones, discapacidad, sexo, u orientación sexual, o promover, incitar o incentivar a la violencia mediante, gritos, insultos, u otras formas en contra de los jugadores, miembros del cuerpo técnico, dirigentes, autoridades o asistentes.

En conformidad a lo indicado anteriormente, BNSA se reserva el derecho y facultad para cancelar y/o bloquear la cuenta de cualquier Usuario que incurriera en alguna de las conductas descritas en los en esta cláusula, o bien sea sancionado en virtud de la Ley 19.327.

#### **OCTAVO: Política de Devoluciones**

El consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados a través de tickets Colo-Colo. Sin embargo, gozará de las garantías legales que le otorga la ley del consumidor 19.496.

#### **NOVENO: Política de Privacidad**

Tickets Colo Colo podrá solicitar a los Usuarios información como su nombre, número de cédula de identidad, domicilio, dirección electrónica, número telefónico. BNSA asegura que estos datos no serán manejados por ninguna empresa que no pertenezca al grupo de empresas de BNSA y serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente y exclusivamente utilizados para procesar la compra y, en su caso, para el envío de publicidad sobre ofertas y promociones de acuerdo a lo indicado en la cláusula siguiente.

En los casos que sean comunicados o cedidos a empresas relacionadas a BNSA, se hará con el fin de mejorar la información y comercialización de los productos y servicios distribuidos o prestados.

A pesar de los esfuerzos de BNSA para resguardar la información que es proporcionada por los Usuarios, no existe un sistema completamente seguro que pueda proteger la información de ser obtenida o interceptada, ilegalmente o sin autorización, por terceros. Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente a los Usuarios que BNSA ha adoptado los niveles de seguridad

para la protección de los datos personales legalmente requeridos y procura instalar otros medios y medidas técnicas de protección adicionales. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

El Usuario tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a [servicioalcliente@colocolo.cl]

**DÉCIMO: Autorización de envío de información, ofertas y promociones.**

El Usuario autoriza el envío de todo tipo de información relacionada con ofertas y promociones propias de BNSA. Conforme al artículo 28 B de la Ley N° 19.496, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta correspondencia.

**DÉCIMO PRIMERO: Uso de cookies**

El servidor de datos de Tickets Colo Colo utiliza cookies, es decir, documentos que se archivan en su computador y que se pueden consultar allí, con fines de individualización de la oferta de internet. La información almacenada sirve a los fines de la funcionalidad de la página, al advertir por ejemplo sus preferencias visuales o al regular la frecuencia de las ventanas "pop-up". Sin perjuicio de lo anterior, usted puede impedir el almacenamiento de cookies en su disco duro mediante la correspondiente configuración de su navegador. Si bien para utilizar Tickets Colo Colo no es necesario aceptar las cookies, deseamos advertirle del hecho de que su rechazo puede reducir la funcionalidad del sitio web.

**DÉCIMO SEGUNDO: Declaración**

A pesar del constante esfuerzo de BNSA por entregar a sus usuarios la mejor experiencia posible, mediante esta cláusula no se obliga a que el sitio esté libre de errores y que no tendrá interrupciones. BNSA no controla, ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático o en los documentos electrónicos almacenados. En virtud de lo anterior, BNSA solo será responsable por los daños y perjuicios que le sean imputables.